



DATORER

400

APPLIKATIONER

30

INSTALLATIONSTID

2 månader

FÖRDELAR

- Förenklad administration av datorsalar
- Ökad tillgänglighet för användarna
- Möjlighet att fokusera på andra IT-frågor

upKeeper® var det logiska steget att ta för IT vid Umeå Universitets institution för Ekologi, Miljö och Geovetenskap.



Instant System Management

System Management – verktyg för hantering av klientdatorer har funnits länge. De är i allmänhet komplicerade, kostsamma och tidskrävande att införa och använda.

Instant System Management är dess raka motsats. Genomförandet är snabbt och fördelarna är omedelbara.

upKeeper® är okomplicerat och lätt att använda.

upKeeper® levereras nyckelfärdigt med inventering, processer, utbildning och installation, inkl certifiering av hårdvara och paketering av applikationer.

FAKTA:

EMG på Umeå University

- 1 200 studenter
- 5 datasalar
- 60 PhD studenter
- 26 forskare
- 10 professorer
- 30 lärare



Införandet av upKeeper® i klientmiljön är ett stort steg framåt för verksamheten. EMG sparar både tid och pengar med upKeeper®

“Nu kan vi uppgradera alla datorer och installera program från vårt kontor via ett webbgränssnitt, istället för att göra det på varje dator. Vi sparar en otrolig mängd tid på detta sätt” berättar IT-tekniker Lars-Inge Karlsson på EMG.

EMG är en institution med en omfattande utbildnings- och forskningskapacitet. Institutionens ca 1 200 studenter har tillgång till fem datorsalar där ett stort antal programvaror används i samband med olika kurser. Detta kräver en hel del installationer och

uppgraderingar.

IT-teknikerna Lars-Inge Karlsson och Björn Gustafsson hade tidigare fullt upp med att få detta gjort trots att de arbetade med så kallad Image-hantering. *“Vi var tvungna att springa runt med installationskivor för att installera program och uppdateringar”* berättar Lars-Inge Karlsson. *“Tyvärr störde vi ofta verksamheten, både personal och studenter drabbades”.*

Institutionen och Hi5 hade under en längre



period fört en dialog när diskussionen startade angående en investering i Instant System Management-verktyget upKeeper®. upKeeper® fångade direkt deras intresse—även om Lars-Inge Karlsson och Björn Gustafsson medger att de inte fullt ut förstod vilket förbättringspotential som upKeeper skulle komma att tillföra deras verksamhet.

“Vi kan hantera installationer och uppgraderingar från vårt kontor via ett webbgränssnitt. Det fungerar till och med bättre än vad vi först trodde”, berättar Björn Gustafsson.

Lars-Inge Karlsson och Björn Gustafsson är imponerade av upKeeper Solutions' strategi, att utvecklingen av konceptet upKeeper® bygger på redan befintliga standard system och mjukvara. Dessutom är upKeeper® mycket lätt att underhålla. Liknande system är ofta anpassade för stora företag, kostar betydligt mer och är mycket svåra att hantera. Bara fyra utbildningsdagar behövdes för dem att lära sig de viktigaste funktionerna i upKeeper®.

Båda säger att det är enkelt att arbeta med upKeeper®. Det enda de behöver göra vid varje dator är en första installation av upKeepers serviceoperativ från en CD-rom. Alla

installationer sköts på distans från datorer på Lars-Inge Karlsson och Björn Gustafssons kontor.

“Vi har faktiskt två operativsystem på varje dator, både serviceoperativet och Windows 7. Sen ska varje dator ha Office-paketet installerat så att elever och personal kan använda dem för att skriva. Sen sparas allt de gör till en central server”.

Alla andra program är på servrar i form av färdiga programpaket. När en kurs behöver särskild programvara är det bara för Lars-Inge Karlsson och Björn Gustafsson att välja de datorer som behöver ha installerade program och sedan trycka på en knapp. Studenterna kan fortsätta att arbeta med andra program under själva installationen.

En fördel med systemet är att olika skyddsåtgärder som till exempel uppgraderingar kan ske automatiskt under natten. En annan fördel är att det är mycket lätt att avinstallera program efter en avslutad kurs. *“Vi sparar en otrolig mängd tid på dessa installationer”,* säger Lars-Inge Karlsson och Björn Gustafsson.

“Till exempel, programmet för simulering av befolkningsförändringar Intlpop tog tidigare

1 timme per dator att installera på grund av olika variabler, nu tar det 40 minuter att installera på 60 datorer.”

En annan fördel är att institutionen får bättre kontroll över licenser i och med att det är så enkelt att installera och avinstallera dem - ett faktum som gör att allt blir mycket mera flexibelt.

Pengar sparas också i och med att it-personal inte behöver arbeta oövertid.

“Genom upKeeper® har vårt arbete blivit mycket mer strömlinjeformat och vi kan fokusera på andra viktiga frågor”, säger Lars-Inge Karlsson. *“Vårt arbete har också blivit roligare”.* Lars-Inge och Björn är nöjda med hur lätt det är att hantera alla installationen från sitt kontor i stället för att springa runt i datorsalar och kontor.”