



DATORER

100

APPLIKATIONER

70

INSTALLATIONSTID

2 veckor

FÖRDELAR

- Fast kostnad för garanterad funktionalitet
- Högre tillgänglighet
- Automatiska uppdateringar

upKeeper® bidrar till en stabilare IT-lösning hos IKSU Sport Center



Instant System Management

System Management – verktyg för hantering av klientdatorer har funnits länge. De är i allmänhet komplicerade, kostsamma och tidskrävande att införa och använda.

Instant System Management är dess raka motsats. Genomförandet är snabbt och fördelarna är omedelbara.

upKeeper® är okomplicerat och lätt att använda.

upKeeper® levereras nyckelfärdigt med inventering, processer, utbildning och installation, inkl certifiering av hårdvara och applikationspaketering.

FAKTA:

IKSU

- Grundat 1959
- 15 000 medlemmar
- 25 000 besökare per vecka
- Europas största träningsanläggning med över 21 000 m2.
- Finns på 2 platser i Umeå, Västerbotten.

IKSU Sport Center stod inför valet att antingen anställa mer IT-personal eller att med hjälp av externa konsulter driva sin it-miljö. I samråd med systemintegratören Hi5 slutade det med att de driver sin it-miljö med upKeeper® Instant istället.

Många företag lägger mycket pengar på att drifta och underhålla sin IT-miljö, antingen med egen IT-personal eller genom att anlita konsulter. En stor del av detta arbete kan istället automatiseras och därmed spara tid och resurser för teknisk personal.

upKeeper® är en plattform för att lösa detta problem. Bygga automatiserade system för IT-underhåll är något upKeeper Solutions har kämpat för länge. IKSU var den första kunden att införa detta i stor skala.

Alla vinner

"Vi vet genom egen erfarenhet att du sparar både tid och pengar genom att standardisera och automatisera din IT-miljö. Att gå från en manuell till en automatiserad hantering kostar pengar, och det finns en rädsla hos många att företag för att göra den typen av investeringar", säger Torstein Bratvold, VD på upKeeper Solutions. "Du vet vad din IT-miljö kostar att driva idag, men det är svårare att se vad en sådan investering skulle innebära på lång sikt."



För att komma runt detta problem har IKSU valt en lösning med IT som funktionshyra. Det innebär att de betalar en fast månadsavgift för upKeeper att hantera sin IT-miljö när väl automatiseringen har genomförts.

"Eftersom det ligger i båda parter intresse att kundens IT-miljö fungerar så problemfritt som möjligt är detta något som både vi och kunden drar nytta av", förklarar Christer Granberg på Hi5. Christer har arbetat tillsammans med IKSU för att ta fram denna lösning.

På detta sätt är båda parter vinnare. Hi5 vill att så få konsulter som möjligt arbetar med IKSU:s drift, och de strävar efter att automatisera så mycket som möjligt. Det är också i deras intresse att optimera miljön för att minimera risken för problem. För IKSU innebär detta att deras IT-miljö är mer stabil och att det finns färre driftsstörningar.

Fjärrkontroll

Projektet genomfördes under 2003 och idag hanterar Hi5 huvuddelen av verksamheten på distans från sin egen anläggning. Alla datorer är standardiserade så att en viss grupp av användare har en viss typ av applikationer. Om något händer, till exempel Lisas dator, så kommer upKeeper servern att veta vilka applikationer hennes dator hade och kan snabbt och enkelt återskapa hennes dator med hennes personliga konfigurationer. Och allt detta på distans.

Tack vare automatiseringen kan Hi5 även utföra uppgraderingar och installationer under natten. Om du installerar ny programvara kan du starta installationen på kvällen. När personalen på IKSU kommer till arbetet på morgonen är redan alla datorerna uppdaterade. *"Vi kan göra allt utom att fysiskt förändra datorer"* säger Christer Granberg.

Stabilt och säkert

"Vi var i ett skede där IT-miljön växte och våra personella resurser inte kunde hänga med" säger Bo Andersson på IKSU. *Med upKeeper® har vi en stabil och säker lösning. Vi kan nu enkelt installera nya program för våra kunder. Det går också mycket snabbare att få hjälp med problem - vilket betyder att våra perioder av "down-time" är kortare. För oss är denna lösning betydligt billigare än andra alternativ. Vi har inte behövt anställa någon mer IT-personal, trots att vår IT-miljö vuxit", avslutar Bo.*