



DATORER

**3 500**

APPLIKATIONER

**300**

INSTALLATIONSTID

**4 veckor**

NYTTA

- Ökad delaktighet av all personal
- Höjd kvalitet på IT-support
- Energibesparing 500 000 kr/år

”Det var först med upKeeper® som vi kände att bitarna föll på plats”



### Instant System Management

System Management – verktyg för hantering av datorparker har funnits länge. De är komplicerade, dyra och tar lång tid att implementera. Instant System Management är motsatsen – implementation och användning är snabb och enkel. upKeeper® är okomplicerat och de positiva effekterna märks direkt.

upKeeper® levereras komplett med inventering, installation, utbildning, processer, hårdvarucertifiering, applikationspaket och projektledning.

### Fakta:

#### PITEÅ KOMMUN

- Ca 41 000 invånare
- Kommunen har 4 000 anställda
- Andra stora sektorer är skog/papper, turism/handel och bank/kundtjänst.
- Känt för sin palt, de glada festivalerna och havsbadet

**Piteå Kommun**

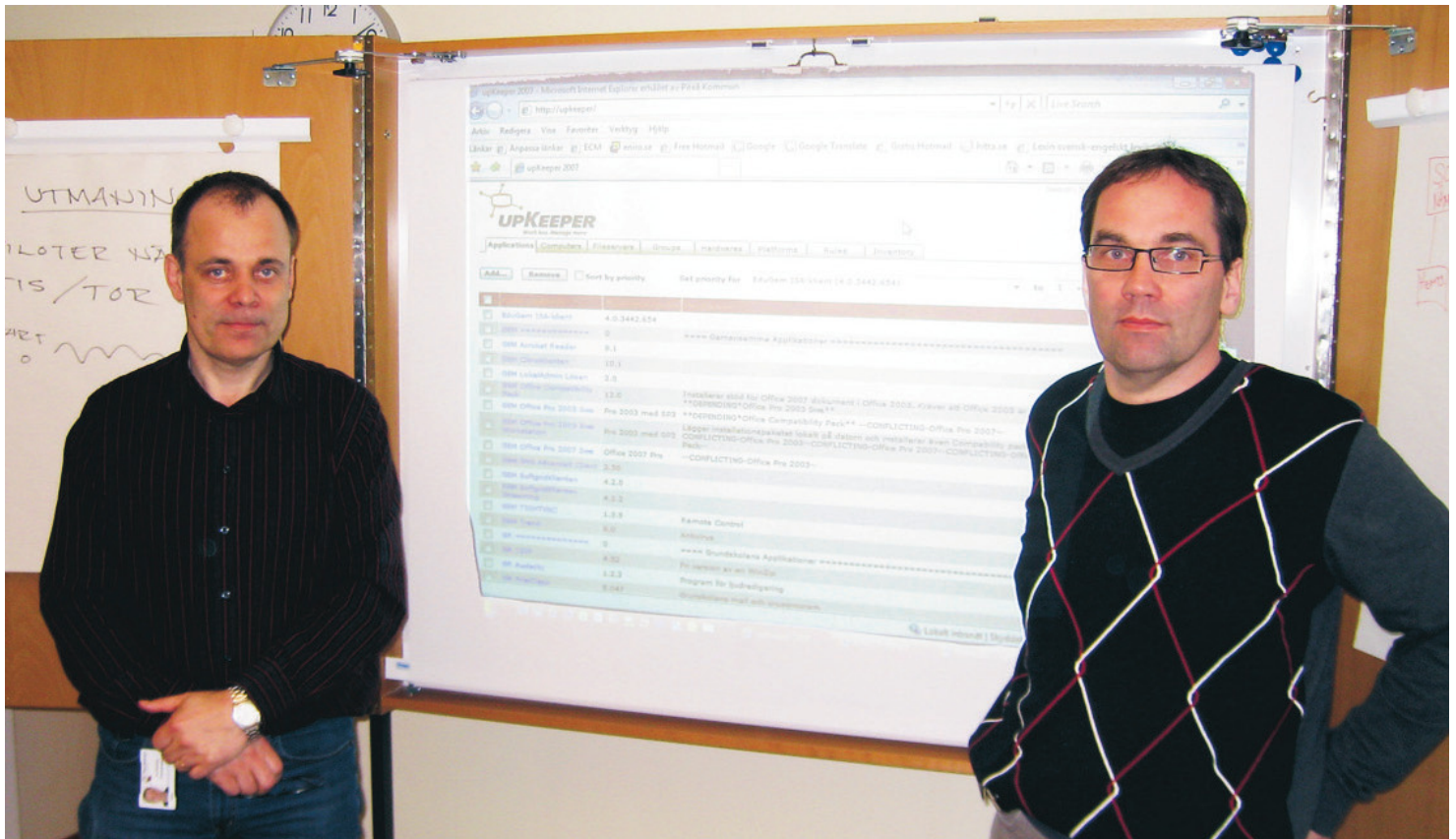
När Piteå Kommun stod inför utmaningen att slå ihop gymnasieskolans, grundskolans och kommunens IT-avdelningar fanns det flera utmaningar att lösa, många kopplade till System Management. Ögonen föll på upKeeper®.

Kommunen har under många år arbetat med deploymentverktyg och System Management. IT-avdelningen har prövat alltifrån egna system till etablerade system från Microsoft. ”Det var först med upKeeper som vi kände att bitarna föll på plats”, berättar driftschef Conny Öhlund.

Han fortsätter, ”Enkelheten var avgörande. Nu fick vi ett system som faktiskt var enkelt att förstå och lära sig, utan att göra avkall på funktionalitet. Det gör att de flesta på IT-avdelningen kan hantera systemet”.

Tidigare har systemansvaret legat på en eller ett par personer, några som har kunnat lära sig systemen på djupet. Har dessa personer varit oanträffbara har det såklart fått negativa konsekvenser för verksamheten.

Systemansvarige Staffan Stenberg menar att införandet har påverkat det allmänna supportarbetet på avdelningen. Han fortsätter: ”Kvaliteten på supportarbetet har höjts genom att certifieringen av hårdvara och



Tor Stenberg och Staffan Stenberg, IT-avdelningen Piteå Kommun

”Enkelheten var avgörande. Nu fick vi ett system som faktiskt var enkelt att förstå och lära sig utan att göra avkall på funktionalitet. Det gör att de flesta på IT-avdelningen kan hantera systemet ”

*distributionen av applikationer till användarna har förenklats. Konsekvensen blir dessutom att tid frigörs som vi kan använda för kvalitetshöjande åtgärder”.*

Torstein Bratvold, VD upKeeper Solutions AB, säger; *”Traditionella System Managementlösningar kräver djupa kunskaper och en lång införandetid, vilket många gånger gör att projekten inte lyckas. upKeeper®*

*fokuserar på enkelhet och snabb införandetid så att man får nytta av sin investering direkt. Piteå kommun är ett bevis på detta.”*

Staffan Stenberg är mycket nöjd över samarbetet; *”Av erfarenhet vet vi att när system-säljare besöker oss så lovas guld och gröna skogar. Kanske 40% av vad som utlovas infrias aldrig när väl systemet är implementerat. Så har det inte varit med upKeeper.*

*Vi är synnerligen imponerade av vad vi faktiskt har investerat i och är mer än nöjda med systemet”.*