



DATORER

50

DATORMODELLER

2

INSTALLATIONSTID

<2 veckor

NYTTA

- Lätt att återställa dator till känt läge
- Kontroll på applikationer och licenser
- Underlättat utrullning av nytt IT-system

Högtryck för tryckeriets resurseffektiva IT-avdelning med upKeeper®



Instant System Management

System Management – verktyg för hantering av klientdatorer har funnits länge. De är i allmänhet komplicerade, kostsamma och tidskrävande att införa och använda.

Instant System Management är dess raka motsats. Genomförandet är snabbt och fördelarna är omedelbara.

upKeeper® är okomplicerat och lätt att använda.

upKeeper® levereras nyckelfärdigt med inventering, processer, utbildning och installation, inkl certifiering av hårdvara och paketering av applikationer.

Fakta:

Göteborgstryckeriet

- Ett av Sveriges ledande tryckerier med anor från 1918
- Arkoffset med egen prepress och efterbehandlingsavdelning
- Kundenpassade tjänster och systematiserade lösningar

GÖTEBORGS
TRYCKERIET

”upKeeper har varit ett väldigt stort hjälpmedel i hela den här processen att få kontroll över vår klientplattform”

Med en brokig datorpark, parallella operativsystem och en mängd olika applikationer stod Göteborgstryckeriet sommaren 2010 inför en rad nödvändiga förändringar i sin IT-miljö med bl a ett helt nytt verksamhetssystem. IT-ansvarige Krister Larsson hade två olika huvudalternativ för att få kontroll över situationen i allmänhet, och klientplattformen i synnerhet.

Antingen ta hjälp av extern konsult för att uppgradera manuellt eller byta ut rubbet och samtidigt ta till sig någon form av auto-

matiseringsverktyg för att undvika manuella konfigurationer och uppgraderingar även framgent.

Valet föll på det senare alternativet men när man började se sig om på marknaden såg man rätt snart att de flesta verktygen var alldeles för komplicerade för Göteborgstryckeriet att sätta sig in i för att själva ro utrullningen hamn. Det fanns inget principiellt emot att ta in externa resurser för att deploya den nya plattformen men eftersom man inte ville vara konsultberoende



”Jag ber användaren att gå och ta en kopp kaffe och när han kommer tillbaka så är maskinen tillbaka till det fungerande ursprungsläget ”

när den automatiserade miljön väl var på plats fortsatte man att leta tills man hittade ett verktyg som var tillräckligt enkelt men fortfarande tillräckligt kraftfullt för tryckeriets behov. Man fastnade till slut för upKeeper® ”... ett väldigt enkelt system som det tog väldigt kort tid för oss att komma igång med ...inom en vecka hade vi t ex operativsystemsinstallationen klar och fungerande för våra två nya datormodeller”; berättar Krister.

Ganska snart kunde Krister också konstatera att supporten för honom som ensam IT resurs underlättades på ett radikalt sätt. När ett problem uppstår med en dator så är det en enkel och snabb sak att installera om den med upKeeper®. ”Jag ber användaren att gå och ta sig en kopp kaffe och när han kommer tillbaka så är maskinen tillbaka till det fungerande ursprungsläget”.

Håkan Juthberg, Affärsområdesansvarig på

upKeeper Solutions AB, berättar; ”Vi utvecklar upKeeper® och Instant System management utifrån övertygelsen att alla företag, inte bara de allra största, tjänar på att automatisera repetitiva handgrepp och hantera datorparken från en central punkt. Göteborgstryckeriet är ett lysande exempel på detta, med en IT-resurs som också måste kunna ägna sig åt verksamhetsutvecklande projekt utöver ren klientdrift.

När tryckeriet under hösten 2010 införde ett nytt verksamhetssystem kunde Krister redan under projektfasen kontinuerligt trycka ut även mycket små förändringar till alla användare. Införandeprojektet gick smidigt, användaracceptansen var hög och arbetsbelastningen på Krister själv kunde hållas på en rimlig nivå med hjälp av upKeeper® eftersom han inte behövde springa runt och fysiskt uppdatera och konfigurera alla klienter i verksamhetens olika lokaler.

Utöver de nya möjligheterna kring utrustning och drift av hård och mjukvara har Göteborgstryckeriet också fått bättre kontroll över sina programvaror och licenser med hjälp av upKeeper®.

”Vi vet exakt vilken applikation som är installerad på vilken maskin och vem som använder den” Krister Larsson konstaterar nöjt; ”upKeeper® har varit ett väldigt stort hjälpmedel i hela den här processen att få kontroll över vår klientplattform”