



DATORER

450

APPLIKATIONER

40

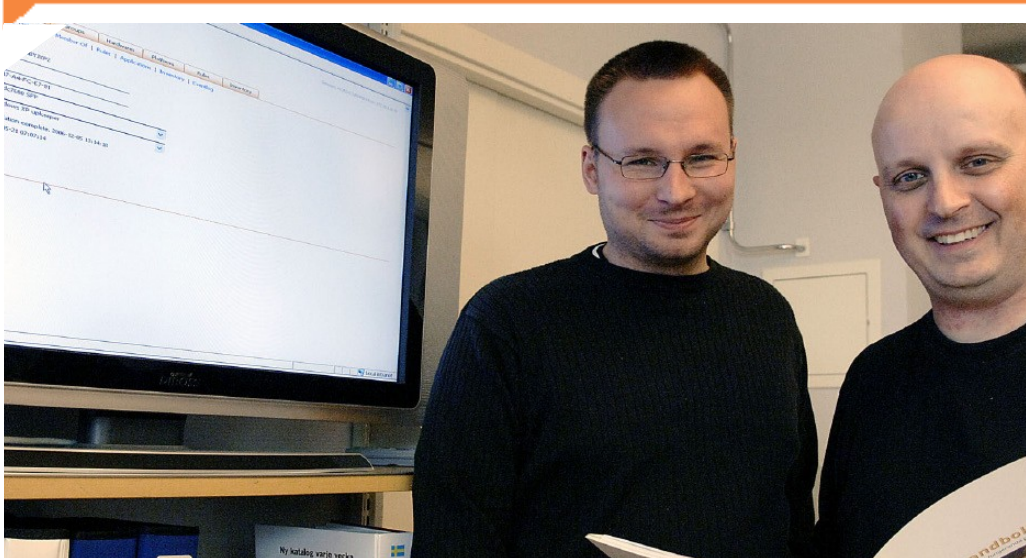
INSTALLATIONSTID

2 veckor

FÖRDELAR

- Ökad kontroll genom standardisering
- Mindre beroende av IT personal
- Omedelbar tidsbesparing

Global koncern—Uddeholm fick rätt verktyg för att hantera sin internationella IT miljö



Instant System Management

System Management – verktyg för hantering av klientdatorer har funnits länge. De är i allmänhet komplicerade, kostsamma och tidskrävande att införa och använda.

Instant System Management är dess raka motsats. Genomförandet är snabbt och fördelarna är omedelbara.

upKeeper® är okomplicerat och lätt att använda.

upKeeper® levereras nyckelfärdigt med inventering, processer, utbildning och installation, inkl certifiering av hårdvara och paketering av applikationer.

FAKTA:

Uddeholm Tooling

- Etablerat 1668
- Leverantör av kvalitetstål
- Över 100 000 kunder
- Kontor i 100 länder
- HQ och IT i Hagfors, Värmland



När Uddeholm Tooling, en världsledande leverantör av kvalitetstål för verktygs- och industriautomation, behövde hjälp att effektivisera företagets ständigt expanderande IT-miljö vände de sig till upKeeper®.

Uddeholm Tooling, med filialer och tillhörande kontor i mer än 100 länder, stod inför ett problem som ofta upplevs av större organisationer med kontor på olika platser, vare sig i samma land eller utomlands.

"Det fanns ingen standardisering mellan olika platser i Uddeholm Toolings globala nätverk", förklarar Daniel Sernhov, IT-konsult på upKeeper Solutions i Umeå.

"Detta innebär att stöd ofta var svårt att tillhandahålla och installationer och avins-

tallationer var tidskrävande. Att behöva förlita sig på manuella processer innebar minskad effektivitet."

Lösningen var klart för Daniel - Uddeholm Tooling behövde automatisera sin IT-miljö med upKeeper®, upKeeper Solutions eget system programvara som automatiserar de vanligaste IT-processer och därigenom sparar både tid och tid och pengar.



Daniel och upKeeper Solutions börjar arbeta tillsammans med Rolf Hultin, Service Operation Manager på Intesy AB, IT-onsultföretag som förvaltade Uddeholm Tooling IT-miljö.

"När vi hörde talas om upKeeper® blev vi imponerade. Det verkade vara den lösning som vi letade efter" säger Rolf.

"Vi gillade det faktum att upKeeper bygger på etablerade Microsoft-teknologi och att det var utformat för att vara lätt att använda".

"Det var också mycket enkel att implementera upKeeper - inom bara några dagar var vi igång. Den kundservice som tillhandahålls av upKeeper Solutions var utmärkt", säger Rolf.

Den största tekniska utmaningen med att införa en automatiserad plattform ligger i att göra installationen automatisk, dvs paketeringen. Som en del av den första fasen av genomförandet fick Intesy omfattande utbildning i att paketera applikationer samt

och installera och uppdatera datorer.

De fick också en uppsättning arbetsbeskrivningar, mallar och andra hjälpmedel som gjorde det enkelt att komma igång med de nya arbetsmetoder som krävdes för en framgångsrik introduktion.

"Med hjälp av upKeeper Solutions och upKeeper har Intesy hjälpt Uddeholm Tooling att skapa en standardiserad och säker IT-miljö där de alltid har kontroll" säger Daniel.

Han tillade att ett framgångsrikt genomförande av upKeeper® på Uddeholm Tooling är ytterligare bevis på att upKeeper Solutions ledningssystem verkligen levererar vad det lovar - att hjälpa företag av alla storlekar att effektivt hantera sin datormiljö.

Och fördelarna är redan tydliga att se. *"Om det tidigare tog lång tid att installera och avinstallera olika program versioner så kan nu vem som helst på IT-avdelningen installera ett program på ett standardiserat sätt"*, säger Rolf.

Daniel förklarar: *"Oavsett om du hanterar 10 datorer eller 600, minskar upKeeper® behovet av att arbeta med installationer och minskar regelbundet underhåll av klientplattform. Det förkortar också den tid som behövs för att installera uppdateringar och nya applikationer. Detta skapar en dynamisk och underhållsfri IT-miljö där ny teknik snabbt kan införas för att skapa konkurrensfördelar"*.